

Carta qualità

Denominazione Organismo / Istituzione SI Forma S.r.l. – Impresa Sociale

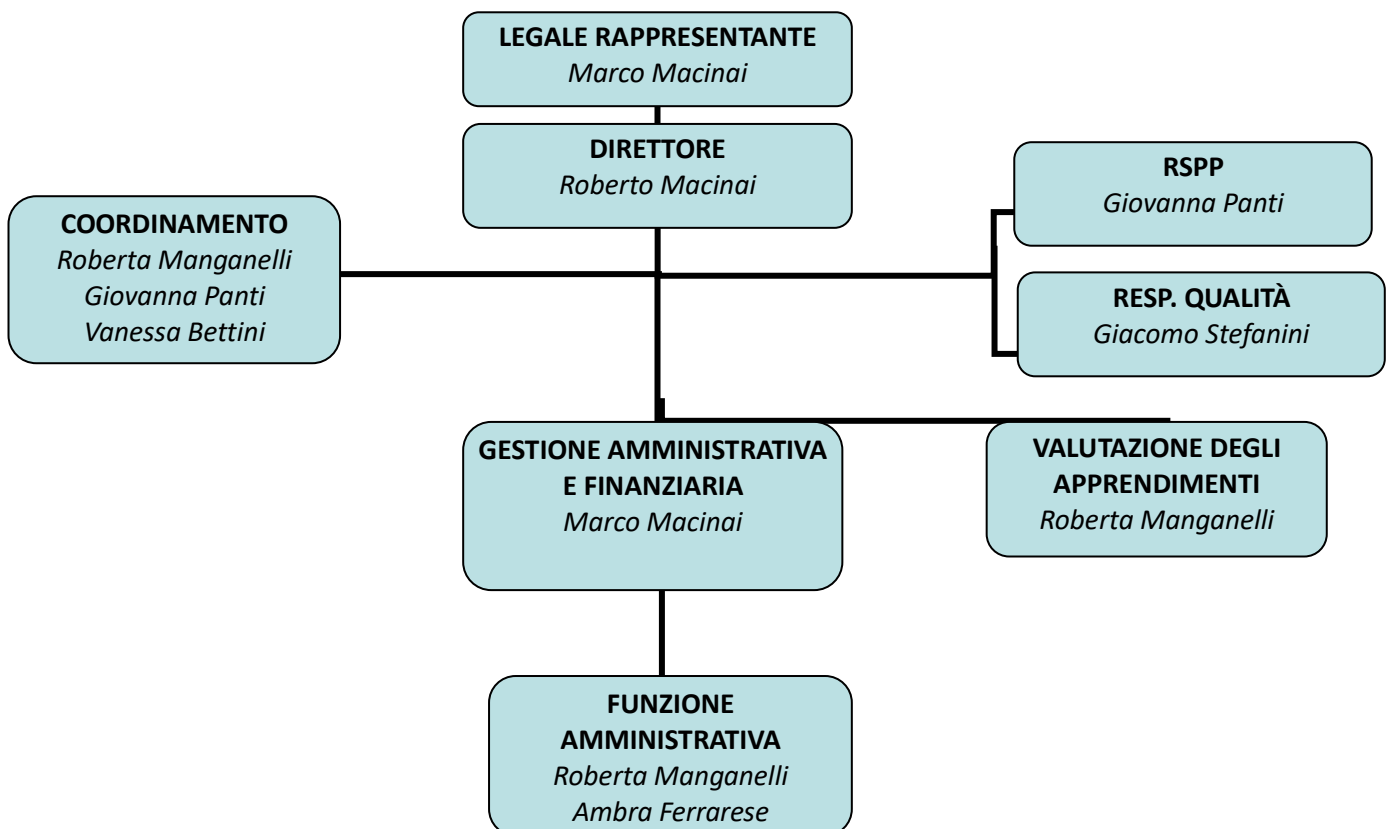
Estremi atto rilascio accreditamento D.G.R. n. 19603 del del 03.10.2022

Codice accreditamento OF0377

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la Società *SI Forma S.r.l. – Impresa Sociale*, denominata Agenzia Formativa, assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA



DIREZIONE: Roberto Macinai, e-mail: direzione@agenziasiforma.it

AMMINISTRAZIONE: Roberta Manganelli, Ambra Ferrarese, e-mail: amministrazione@agenziasiforma.it

SEGRETERIA: Roberta Manganelli, Ambra Ferrarese, info@agenziasiforma.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: estremo decreto, pubblicato sul BURT n. 19603 del 03/10/2022.

Codice Accreditamento OF0377.

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accreditamento per sola attività Riconosciuta; Accreditamento per attività Finanziata, Accreditamento per Obbligo Formativo.

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 25

CERTIFICAZIONI QUALITA': UNI EN ISO 9001:2015, N° IQ-0323-08, DASA - RAGISTER S.P.A

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Agenzia Formativa SI Forma S.r.l. opera nel campo della formazione proponendo corsi di formazione professionale e obbligatori in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, in base al D.Lgs 81/08. Allo scopo di rispondere al meglio alle esigenze dei propri clienti e delle parti interessate in generale, attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali e nel rispetto dei requisiti cogenti e volontari applicabili alla propria realtà, la Direzione aziendale ha deciso di implementare la propria attività puntando ad ottenere un sistema di gestione della qualità conforme alla Normativa UNI EN ISO 9001:2015.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA dal Lunedì al Venerdì, dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

ORARIO RICEVIMENTO dal Lunedì al Venerdì, dalle 9.00 alle 13.00

Informazioni reperibili sul sito internet <https://agenziasiforma.it/>

Pubblicazioni interne reperibili presso l'ufficio di Monteriggioni (SI), Via Sicilia, 27 – Loc. Belverde.

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

descrizione delle caratteristiche di:

- **AULE FORMATIVE:** n° 1 aula didattica di 35,79 m², di lunghezza 6,95 metri e di larghezza media di 5,15 metri, altezza 2,62 metri, 15 postazioni per gli allievi e una postazione per il docente, n° 1 aula didattica di 67,23 m², di lunghezza 8,25 metri e di larghezza media di 8,15 metri, altezza 2,62 metri, 20 postazioni per gli allievi e una postazione per il docente ubicate in Via Sicilia, 27 – Loc. Belverde, 53035 Monteriggioni (SI). Orario di apertura: dal Lunedì al Venerdì 8.30-13.00 e 14.00- 18.00.
- **LABORATORI:** non presenti
- **ATTREZZATURE TECNICHE:** 06 video proiettori, di cui 03 video proiettori uno per ogni aula, 01 lavagna a fogli mobili, 01 lavagna a muro, 02 PC portatili, stampante. È disponibile un manichino didattico per poter effettuare simulazioni ed esercitazioni di igiene ed assistenza nell'ambito delle attività formative in campo socio-sanitario. Tutte le attrezzature sono ubicate in via Sicilia, 27 – 53035 Monteriggioni (SI), orario di apertura: dal Lunedì al Venerdì 9.00-13.00 e 14.00-18.00.
- **LABORATORIO MULTIMEDIALE:** n° 1 laboratorio multimediale di 46,33 m², di lunghezza 8,20 metri e di larghezza media di 5,65 metri, altezza 2,62 metri, 20 postazioni con pc fissi per gli allievi e una postazione per il docente
- **MATERIALI DIDATTICI:** Per ogni corso erogato i docenti mettono a disposizione dispense cartacee o in formato digitale. Tutto il materiale, sia in formato cartaceo che digitale, viene fornito agli allievi.

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

I locali dell'agenzia formativa sono tutti situati al piano terra. Tutti i locali (aule, uffici, servizi) sono accessibili anche a persone con ridotte capacità motorie e senza alcuna discriminazione. Si accede all'ingresso principale attraverso un ampio parcheggio, durante l'orario di apertura: dal lunedì al venerdì 8.30-13.00 e 14.00-18.00.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le domande di iscrizione ai corsi, redatte sugli appositi moduli, sono presenti presso la sede dell'Agenzia e possono essere consegnate:

- consegna della domanda cartacea presso la sede della segreteria in Via Sicilia, 27 – 53035 Monteriggioni (SI);
- inviate tramite PEC all'indirizzo siformasrl@pec.it
- inviate tramite raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale in Via Sicilia, 27 – 53035 Monteriggioni (SI).

Il termine di iscrizione al corso si intende prorogato fino al raggiungimento del numero degli allievi previsti. È fatta salva la facoltà dell'Agenzia, qualora non si raggiungesse il numero di allievi minimo previsto, di non dare avvio all'attività.

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Le rette complessive dei corsi possono essere corrisposte tramite un numero prefissato di rate o in un'unica soluzione, con un acconto al momento dell'iscrizione. Le modalità di pagamento previste sono: tramite bonifico bancario su conto corrente dedicato che permette la tracciabilità dei flussi, Pos o carta di credito, o eventualmente tramite contanti fino alla soglia stabilita per Legge.

Il contraente può recedere dal contratto d'iscrizione inviando comunicazione scritta a SI Forma Srl, a mezzo raccomandata A/R o PEC, entro 10 gg dalla conferma di avvenuta iscrizione. In caso di non comunicazione del recesso nei tempi previsti, di mancata o parziale frequenza da parte del contraente, sarà prevista una penale.

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Gli attestati di qualifica professionale vengono rilasciati previo superamento dell'esame finale, così come previsto dalla tipologia di corso frequentato. Gli attestati vengono emessi dagli uffici preposti e rilasciati sulla base della tempistica di risposta della Regione Toscana. Per la formazione finanziata e riconosciuta dalla Regione Toscana, SI Forma srl rilascia, a seconda del tipo di corso, le seguenti tipologie di certificazione:

- Attestato di qualifica professionale
- Dichiarazione degli apprendimenti
- Attestati di partecipazione.

Per quel che concerne l'informazione all'utenza sulla tipologia di attestazione prevista, in fase di pubblicizzazione dei percorsi, l'Agenzia Formativa esplicita il tipo di attestazione rilasciata in esito al percorso formativo, specificandone il livello EQF, l'ambito territoriale di riconoscimento (regionale, nazionale, europeo), l'eventuale durata della validità, in base alla tipologia di intervento formativo ed alle indicazioni dell'avviso di riferimento. Gli interventi formativi si concludono sempre con il rilascio di un'attestazione.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

L'Agenzia Formativa Si Forma srl mette a disposizione uno Sportello informativo e di accoglienza, nel quale saranno fornite tutte le informazioni sui percorsi formativi.

Gli allievi verranno supportati durante tutto il percorso formativo dal personale degli uffici e da un tutor, che avrà il compito di facilitare e risolvere gli aspetti organizzativi (orari, materiale didattico, attrezzature).

Sarà a disposizione degli allievi un orientamento che organizzerà incontri individuali e di gruppo per supportare i partecipanti nella predisposizione del curriculum vitae, nella ricerca attiva di posizioni lavorative, indirizzandoli verso servizi, pubblici o privati, che offrano sbocchi occupazionali.

Tali attività sono incentrate per pianificare con gli utenti strategie di azione condivise che contribuiscano ad una transizione rapida e consapevole dalla condizione di disoccupato/inattivo a quella di soggetto attivo orientato alla ricerca di lavoro, nonché a sostenere la crescita formativa (valorizzazione degli apprendimenti) e motivazionale mediante l'incremento delle capacità di autovalutazione, di auto-orientamento, nonché di autostima e di auto-efficacia percepita nella realizzazione di specifici compiti (non solo formativi), grazie all'instaurazione di una relazione di fiducia con una persona esperta, secondo la metodologia propria del counseling individualizzato.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è la Società *SI Forma Srl – Impresa Sociale*, con sede legale e operativa in Via Sicilia, 27 - Loc. Belverde, 53035 Monteriggioni (SI). È possibile contattare il Titolare del Trattamento all'indirizzo e-mail: info@agenziasiforma.it

I dati personali forniti dagli Interessati saranno trattati da Incaricati e Responsabili per le seguenti finalità:

- a) Richiesta delle informazioni per la candidatura all'ammissione dei corsi, dati per l'iscrizione e la partecipazione ai corsi di formazione facente parte dell'offerta formativa di *SI Forma Srl*;
- b) Gestione amministrativa e contabile, fatturazione, gestione del credito, gestione dei dati anagrafici e contabili al fine di poter assicurare l'adempimento degli obblighi previsti dalle Leggi in materia civilistica e fiscale.

Il conferimento dei suddetti dati è obbligatorio per l'erogazione del servizio. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile frequentare i corsi di formazione offerti dalla nostra Agenzia.

Inoltre, previo consenso, da rilasciare liberamente, alcuni dati personali potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- c) Invio gratuito di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali su corsi organizzati da *SI Forma Srl* mediante modalità automatizzate (es. e-mail, SMS...).

Per le predette finalità, il rilascio dei dati personali e del consenso sono comunque facoltativi e non incidono sulla fornitura dei beni e servizi richiesti.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso strumenti elettronici.

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi e potranno essere comunicati solo a terzi di nostra fiducia che, anche in qualità di responsabili (esterni) del trattamento, ci supportano nella fornitura dei prodotti e/o servizi sopra indicati (per esempio: lo studio legale, commerciale, ecc.). Inoltre, i dati personali degli interessati potranno essere comunicati a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge o di Regolamento UE 2016/679 e nei limiti imposti da tali norme.

I dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate, o comunque nei termini previsti per Legge.

In ogni momento, l'Interessato potrà esercitare, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che lo riguardano, di opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Potrà, inoltre, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; proporre reclamo a un'autorità di controllo.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Eventuali disservizi potranno essere comunicati al Direttore, Marco Macinai, tramite l'indirizzo e-mail: info@agensiasiforma.it

La modulistica per la comunicazione del disservizio è reperibile presso gli Uffici dell'agenzia formativa *SI Forma S.r.l.*

Su richiesta dell'interessato, verrà data puntuale risposta scritta ad ogni reclamo presentato (entro 15 gg. dalla presentazione del reclamo).

Inoltre, sarà possibile tramite la stessa modulistica di comunicazione di disservizi/reclami e attraverso i questionari di soddisfazione somministrati all'utenza, formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione del servizio.

Data ultima revisione 04.03.2024

Firma del Legale Rappresentante

