

Carta qualità

Denominazione Organismo / Istituzione SI Forma S.r.l. – Impresa Sociale

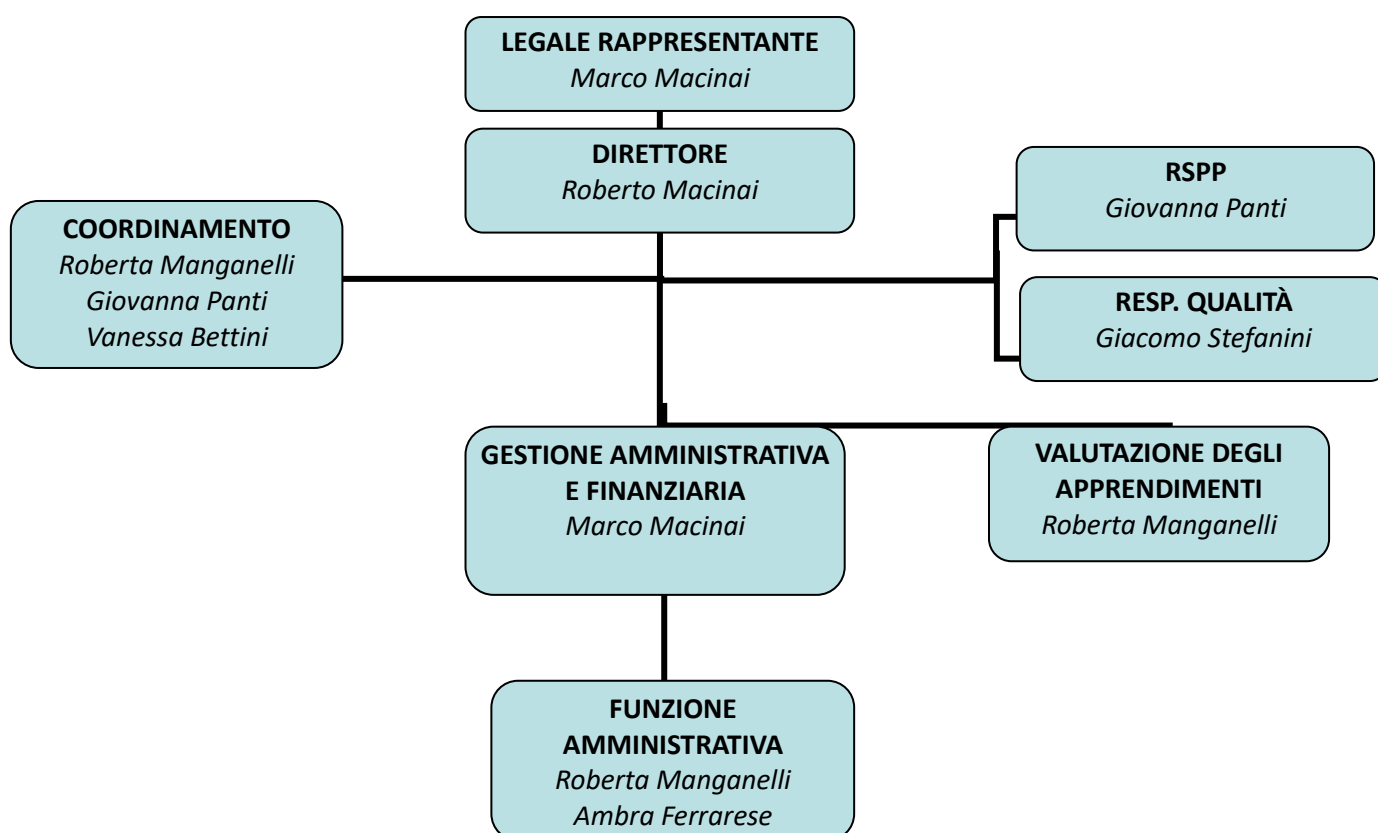
Estremi atto rilascio accreditamento D.G.R. n. 19603 del del 03.10.2022

Codice accreditamento OF0377

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la Società *SI Forma S.r.l. – Impresa Sociale*, denominata Agenzia Formativa Si Forma, assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA



DIREZIONE: Roberto Macinai, e-mail: direzione@agenziasiforma.it

AMMINISTRAZIONE: Roberta Manganelli, Ambra Ferrarese, e-mail: amministrazione@agenziasiforma.it

SEGRETERIA: Roberta Manganelli, Ambra Ferrarese, info@agenziasiforma.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: decreto 19603 del 03.10.2022, pubblicato sul BURT n. 19603 del 03/10/2022. Codice Accredimento OF0377.

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredimento per attività Riconosciuta; Accredimento per attività Finanziata.

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 25

CERTIFICAZIONI QUALITA': UNI EN ISO 9001:2015, N° IQ-0323-08, DASA - RAGISTER S.P.A

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Agenzia Formativa **SI Forma S.r.l.** opera nel settore della formazione professionale erogando corsi che rilasciano **qualifiche in ambito socio-assistenziale e attestati di formazione obbligatoria e di aggiornamento** rivolti alle imprese e ai loro dipendenti. La nostra missione è garantire percorsi formativi efficaci, attuali e rispondenti alle reali esigenze dell'utenza, mettendo a disposizione **docenti qualificati, aule attrezzate, strumenti didattici aggiornati e servizi di supporto** orientati all'accessibilità e all'inclusione. La Direzione si impegna a migliorare costantemente i propri processi, assicurando il rispetto dei requisiti normativi, contrattuali e volontari applicabili, e promuovendo un dialogo continuo con clienti, partner e parti interessate.

Per consolidare qualità, trasparenza ed efficacia nella gestione dei servizi formativi, SI Forma ha scelto di adottare e mantenere un **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015**, quale strumento strategico di organizzazione, monitoraggio e miglioramento continuo.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00

ORARIO RICEVIMENTO dal Lunedì al Venerdì, dalle 9.00 alle 13.00

Informazioni reperibili sul sito internet <https://agenziasiforma.it/> oppure sui profili social Facebook e Instagram dell'agenzia formativa

Pubblicazioni interne reperibili presso l'ufficio di Monteriggioni (SI), Via Sicilia, 27 – Loc. Belverde.

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

Le strutture didattiche e le attrezzature sono ubicate in Via Sicilia, 27 – Loc. Belverde, 53035 Monteriggioni (SI).

Orario di apertura: dal Lunedì al Venerdì , dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

Le strutture didattiche sono composte da:

- **AULA FORMATIVA:** n° 1 aula didattica di 35,79 m², di lunghezza 6,95 metri e di larghezza media di 5,15 metri, altezza 2,62 metri, capienza complessiva 18 postazioni.
- **LABORATORIO MULTIMEDIALE:** n° 1 laboratorio multimediale di 46,33 m², di lunghezza 8,20 metri e di larghezza media di 5,65 metri, altezza 2,62 metri, capienza complessiva 20 postazioni
- **ATTREZZATURE TECNICHE:** 2 video proiettori, uno per ogni aula, 02 lavagne a fogli mobili, 02 PC portatili a disposizione dei docenti, stampante, casse audio, PC per laboratorio multimediale garantito 1 per ogni allievo . È disponibile un manichino infermieristico per poter effettuare simulazioni ed esercitazioni di igiene ed assistenza, nell'ambito delle attività formative in campo socio-sanitario.
- **MATERIALI DIDATTICI:** Per ogni corso erogato i docenti mettono a disposizione dispense cartacee o in formato digitale. Tutto il materiale, sia in formato cartaceo che digitale, viene fornito agli allievi.

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

I locali dell'agenzia formativa sono tutti situati al piano terra. Tutti i locali (aule, uffici, servizi) sono accessibili anche a persone con ridotte capacità motorie e senza alcuna discriminazione. Si accede all'ingresso principale attraverso un ampio parcheggio, durante l'orario di apertura: dal lunedì al venerdì 8.30-13.00 e 14.00-18.00.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le domande di iscrizione ai corsi, redatte sugli appositi moduli, sono presenti presso la sede dell'Agenzia e possono essere consegnate:

- consegna della domanda cartacea presso la sede della segreteria in Via Sicilia, 27 – 53035 Monteriggioni (SI);
 - inviate tramite PEC all'indirizzo siformasrl@pec.it
 - inviate tramite raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale in Via Sicilia, 27 – 53035 Monteriggioni (SI).
- Il termine di iscrizione al corso si intende prorogato fino al raggiungimento del numero degli allievi previsti. È fatta salva la facoltà dell'Agenzia, qualora non si raggiungesse il numero di allievi minimo previsto, di non dare avvio all'attività.

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Il pagamento dei percorsi formativi dovrà essere così effettuato:

la quota di iscrizione prevista dovrà essere versata all'atto della registrazione e i restanti pagamenti potranno essere effettuati a rate.

Il versamento potrà avvenire tramite bonifico bancario intestato a Si Forma Srl Impresa Sociale presso Banca Monte dei Paschi di Siena IBAN IT 83W 0103014203 00000 1503955 o carta di credito o bancomat, presso gli uffici dell'Agenzia.

Qualora il corso non fosse avviato per numero insufficiente di partecipanti o in caso di revoca del riconoscimento da parte del competente Settore Regionale sarà restituita l'intera quota versata.

Il partecipante può recedere dal contratto, entro sette giorni dell'inizio del corso comunicando il recesso tramite mail o comunque tramite comunicazione scritta consegnata direttamente agli uffici amministrativi di Si Forma. Nel caso in cui il corsista interrompa la frequenza al corso, i pagamenti pattuiti dovranno essere comunque versati per intero. Nel caso di revoca del riconoscimento da parte del Settore Regionale territorialmente competente il partecipante al corso può recedere dal contratto e ottenere la restituzione della somma versata se tale revoca comporta l'impossibilità di proseguire l'attività formativa (DGR 731/2019 e ss.mm.ii).

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

L'Agenzia Formativa **SI Forma S.r.l.**, accreditata dalla **Regione Toscana**, rilascia le attestazioni previste per ciascun percorso formativo in conformità alla normativa regionale vigente.

Gli **attestati di qualifica professionale** vengono emessi solo a seguito del **superamento dell'esame finale**, organizzato secondo le modalità previste dalla specifica tipologia di corso. La documentazione è predisposta da SI Forma e successivamente **validata e rilasciata dalla Regione Toscana**.

Per i percorsi **finanziati o riconosciuti dalla Regione Toscana**, SI Forma può rilasciare le seguenti tipologie di certificazione, in base alle caratteristiche del corso:

- **Attestato di qualifica professionale**
- **Dichiarazione degli apprendimenti**
- **Attestato di trasparenza**
- **Attestato di partecipazione**

Le informazioni relative alla **tipologia di attestazione prevista**, al **livello EQF**, all'**ambito territoriale di validità** (regionale, nazionale o europeo) e all'eventuale **durata di validità**, sono comunicate in modo chiaro all'utenza già in fase di **pubblicizzazione del percorso formativo**, nel rispetto delle indicazioni degli avvisi e delle linee guida regionali.

Tutti gli interventi formativi gestiti da SI Forma si concludono sempre con il **rilascio di un'attestazione**, commisurata agli obiettivi e agli esiti del percorso svolto.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

L'Agenzia Formativa **SI Forma S.r.l.** mette a disposizione degli utenti uno **Sportello Informativo e di Accoglienza** dedicato, presso il quale è possibile ricevere tutte le informazioni relative ai percorsi formativi attivati.

Gli allievi sono accompagnati lungo l'intero percorso da personale amministrativo qualificato e da un **tutor formativo**, incaricato di facilitare e gestire gli aspetti organizzativi, quali orari delle lezioni, distribuzione del materiale didattico e utilizzo delle attrezzature.

È inoltre previsto un **servizio di orientamento**, che organizza incontri individuali e di gruppo per sostenere i partecipanti nella redazione del curriculum vitae, nella ricerca attiva del lavoro e nell'individuazione di opportunità occupazionali offerte da enti pubblici e privati.

Tali attività mirano a definire con ogni utente una strategia condivisa di azione, favorendo una transizione consapevole e rapida dallo stato di disoccupazione o inattività a quello di soggetto attivo e orientato al lavoro. Il percorso sostiene anche la crescita personale e professionale attraverso la valorizzazione degli apprendimenti, il potenziamento delle capacità di autovalutazione e orientamento, nonché il miglioramento dell'autostima e dell'auto-efficacia.

Il tutto si fonda sulla costruzione di una relazione professionale basata sulla fiducia, secondo la metodologia del counseling individualizzato.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è la Società **SI Forma Srl – Impresa Sociale**, con sede legale e operativa in Via Sicilia, 27 - Loc. Belverde, 53035 Monteriggioni (SI). È possibile contattare il Titolare del Trattamento all'indirizzo e-mail: info@agenziasiforma.it

I dati personali forniti dagli Interessati saranno trattati da Incaricati e Responsabili per le seguenti finalità:

- a) Richiesta delle informazioni per la candidatura all'ammissione dei corsi, dati per l'iscrizione e la partecipazione ai corsi di formazione facente parte dell'offerta formativa di **SI Forma Srl**;
- b) Gestione amministrativa e contabile, fatturazione, gestione del credito, gestione dei dati anagrafici e contabili al fine di poter assicurare l'adempimento degli obblighi previsti dalle Leggi in materia civilistica e fiscale.

Il conferimento dei suddetti dati è obbligatorio per l'erogazione del servizio. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile frequentare i corsi di formazione offerti dalla nostra Agenzia.

Inoltre, previo consenso, da rilasciare liberamente, alcuni dati personali potranno essere trattati per le seguenti finalità:

c) Invio gratuito di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali su corsi organizzati da *SI Forma Srl* mediante modalità automatizzate (es. e-mail, SMS...).

Per le predette finalità, il rilascio dei dati personali e del consenso sono comunque facoltativi e non incidono sulla fornitura dei beni e servizi richiesti.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso strumenti elettronici.

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi e potranno essere comunicati solo a terzi di nostra fiducia che, anche in qualità di responsabili (esterni) del trattamento, ci supportano nella fornitura dei prodotti e/o servizi sopra indicati (per esempio: lo studio legale, commerciale, ecc.). Inoltre, i dati personali degli interessati potranno essere comunicati a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge o di Regolamento UE 2016/679 e nei limiti imposti da tali norme. I dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate, o comunque nei termini previsti per Legge. In ogni momento, l'Interessato potrà esercitare, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che lo riguardano, di opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Potrà, inoltre, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; proporre reclamo a un'autorità di controllo.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Eventuali disservizi potranno essere comunicati al Direttore, Roberto Macinai, tramite l'indirizzo e-mail: info@agenziasiforma.it

La modulistica per la comunicazione del disservizio è reperibile presso gli Uffici dell'agenzia formativa *SI Forma S.r.l.*

Su richiesta dell'interessato, verrà data puntuale risposta scritta ad ogni reclamo presentato (entro 15 gg. dalla presentazione del reclamo).

Inoltre, sarà possibile tramite la stessa modulistica di comunicazione di disservizi/reclami e attraverso i questionari di soddisfazione somministrati all'utenza, formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione del servizio.

Data ultima revisione 01.09.2025

Firma del Legale Rappresentante

