

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Agenzia Formativa SI Forma Impresa Sociale ha come propria missione quella di progettare, pianificare ed erogare attività formative di alta qualità, permettendo la crescita e lo sviluppo delle competenze degli utenti.

Gli obiettivi primari della nostra Organizzazione sono rappresentati:

- dalla qualità del servizio erogato
- dal miglioramento continuo dei servizi e della gestione del sistema aziendale
- dalla piena soddisfazione del cliente e dell'utenza
- dalla ricerca di nuove opportunità per migliorare la presenza sul mercato ed essere una struttura di riferimento per il territorio.

Lo sviluppo delle suddette attività è perseguito attraverso:

- L'impegno a mantenere attivo e migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità certificato in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001 e conservare l'Accreditamento Regionale
- Il rispetto dei requisiti della committenza privata e pubblica
- Il raggiungimento della soddisfazione delle esigenze espresse ed inesprese del Cliente e dell'Utenza
- La formazione di figure professionali che possano spendere la propria professionalità sul mercato anche attraverso un'attenta selezione dei docenti formatori
- L'attenzione alle esigenze del mondo dell'occupazione espresse a livello locale e regionale per la qualificazione e riqualificazione del personale differenziato per settori e livelli favorendo l'inserimento lavorativo
- La creazione di una rete di rapporti ed interscambi che favorisca e stimoli sinergie a livello locale e regionale
- L'incremento della professionalità del personale interno che a diversi livelli opera per il raggiungimento degli obiettivi di struttura e formativi attraverso la costituzione di un gruppo capace di lavorare in team
- Un'efficace ed efficiente gestione di tutti gli aspetti logistici ed organizzativi tenendo conto degli impianti delle strutture e delle attrezzature in cui viene erogata la formazione
- La trasparenza delle proprie procedure interne sia operative e gestionali a tutela e garanzia sia del personale interno che degli utenti o parte interessate
- Il controllo dei servizi affidati all'esterno con particolare riguardo alla didattica
- L'erogazione di processi formativi ai partecipanti con l'obiettivo primario di apprendimento in termini di conoscenze, abilità e comportamenti
- La gestione delle procedure e dei dati secondo la normativa vigente in materia di privacy.

Monteriggioni (SI), 07.01.2025

Si Forma Srl
Il Legale Rappresentante

SI FORMA SRL IMPRESA SOCIALE
Monteriggioni (SI) Via Sicilia 27
Loc. Belverde Cap. 53035
Tel. 0577588091 P.iva: 01559360522
E-mail: info@agenziaformasrl.it
Posta Cert.: siformasrl@pec.it